

DAILY CLIPPING REPORT

Thursday, September 24, 2015

EXECUTIVE SUMMARY TODAY'S PICKUP

Number of GrabTaxi clippings	8
Number of Competitor clippings	5
Number of Industry clippings	3
Number of Government clippings	1
Total	17

Date	Tone	Company	Headline	Media Title	Media Type	Page/Section
------	------	---------	----------	-------------	------------	--------------

GrabTaxi News

1	24-Sep-15	Neutral	GrabTaxi	Transport business requires a fair and clear set of law	Thoi Bao Kinh Doanh	Newspaper	8
2	24-Sep-15	Positive	GrabTaxi	Restaurants cooperate with taxi firms to take drunk customers home for free.	Giao Thong	Newspaper	5
3	24-Sep-15	Positive	GrabTaxi	Restaurants cooperate with taxi firms to take drunk customers home for free.	An Toan Giao Thong	Online	Local Traffic Safety
4	23-Sep-15	Positive	GrabTaxi	Vietnam should apply smart traffic solutions	Buu Dien	Newspaper	6
5	23-Sep-15	Positive	GrabTaxi	Job fair for GrabBike drivers	Tin Tuc	Online	Jobs
6	23-Sep-15	Positive	GrabTaxi	Job fair for GrabBike drivers	Dien Tu Tieu Dung	Online	Coffee
7	24-Sep-15	Positive	GrabTaxi	MC Quyen Linh poses as cool motorbike driver on GrabBike day	Mot The Gioi	Online	Culture - Entertainment
8	24-Sep-15	Positive	GrabTaxi	GrabCar is slowly changing traditional taxis	VnEconomy	Newspaper	Market

Competitor News

9	21-Sep-15	Positive	Ahamove	On-demand goods delivery	Nhip Cau Dau Tu	Newspaper	30
10	24-Sep-15	Neutral	Uber	France's Supreme Court bans cheap Uber service	An Ninh Thu Do	Online	Int'l
11	23-Sep-15	Neutral	Uber	France's Supreme Court officially bans cheap taxi service UberPop	VietnamPlus	Online	Life

12	23-Sep-15	Positive	Uber	Reasons why Uber is successful while most startups fail	Cafebiz	Online	Business story
13	23-Sep-15	Positive	Uber	Uber experiments with money-earning scheme for driving from home to office	GenK.vn	Online	Int'l
Industry News							
14	23-Sep-15	Positive	Open99.vn	CEO Peacesoft shares business strategy: from E-commerce to D-Commerce	Enternews	Online	Entrepreneur Story
15	24-Sep-15	Positive	GrabTaxi, Uber, Industry	Ride-sharing apps vie to replace private car ownership in Vietnam	Deal Street Asia	Online	Int'l
16	24-Sep-15	Positive	GrabTaxi, Uber, Industry	Uber, GrabTaxi to Reduce Need for Private Cars in Vietnam	Cafebiz	Online	Market
Government News							
17	24-Sep-15	Negative	Govt	Applying IT in transport service: The beginning of a good legal framework	Suc Khoe Doi Song	Online	News

GrabTaxi News

1 **Transport business requires a fair and clear set of law**

09/24/15 Thoi Bao Kinh Doanh

Information technology applications for managing transport service should be

Summary: available for all companies, not just GrabTaxi.

2 **Restaurants cooperate with taxi firms to take drunk customers home for free.**

09/24/15 Giao Thong

Customers are giving positive feedback for GrabTaxi's pilot program on taking the

Summary: drunk home for free in Danang.

3 **Restaurants cooperate with taxi firms to take drunk customers home for free.**

09/24/15 An Toan Giao Thong

Summary: (same as above)

4 **Vietnam should apply smart traffic solutions**

09/23/15 Buu Dien

Chu Tien Dung, chair of the HCM City Computer Association, suggested applying smart transport apps such as Uber and GrabTaxi as these solutions are very important and

Summary: helpful.

5 **Job fair for GrabBike drivers**

09/23/15 Tin Tuc

Summary: The "Tribute Day - Career Fair" offers a good chance for GrabBike drivers to exchange experience for better service.

6 Job fair for GrabBike drivers

09/23/15 Dien Tu Tieu Dung

Summary: (same as above)

7 MC Quyen Linh poses as cool motorbike driver on GrabBike day

24-Sep-15 Mot The Gioi

Summary: (same as above)

8 GrabCar is slowly changing traditional taxis

09/24/15 VnEconomy

In Vietnam's biggest cities, an increasing number of people are using GrabTaxi to ride to work. On social media, there are groups enabling members to exchange GrabTaxi promo codes weekly. In contrast to the popularity of cheap taxi service, many

Summary: traditional taxi operators are very slow to change or even improve their services.

Competitor News

9 Chở hàng On-demand

09/21/15 Nhip Cau Dau Tu

Ahamove app has been used for goods delivery by more than 700 traders and 2,000

Summary: citizens in HCMC.

10 France's Supreme Court bans cheap Uber service

09/24/15 An Ninh Thu Do

France's top constitutional court has ruled that Uber's lowest-cost ride-hailing service, UberPOP, can be banned, upholding legislation passed amid sometimes violent protests by taxi drivers. The move keeps legal pressure on the car-hailing company as two top

Summary: executives face trial.

11 France's Supreme Court officially bans cheap taxi service UberPop

09/23/15 VietnamPlus

Summary: (same as above)

12 Reasons why Uber is successful while most startups fail

9/23/15 Cafebiz

(i) Investment in human resources, (ii) Understanding changes in the HR war, (iii) Creating a learning culture, (iv) Improving management efficiency, (v) Non-stop

Summary: developing and promoting brand name.

13 Uber experiments with money-earning scheme for driving from home to office

9/23/15 [GenK.vn](#)

After announcing its plan to invest and develop in the Chinese market, Uber has launched UberCommute, a new program allowing users to earn money from driving from home to work. UberCommute is a carpooling service that enables drivers who

Summary: commute longer distances to share the cost of the trip.

Industry News

14 **CEO Peacesoft shares business strategy: from E-commerce to D-Commerce**

09/23/15 Tin Tuc

Peacesoft has launched Open99.vn for Mai Linh Taxi in an attempt to equip traditional taxi operators with new app to compete against Uber and GrabTaxi. The firm is

Summary: working with a big taxi firm in Indonesia to provide a similar product.

15 **Ride-sharing apps vie to replace private car ownership in Vietnam**

09/24/15 Deal Street Asia

Ride-sharing apps have taken off among Vietnam's rapidly expanding middle class as they provide four-wheeled comfort in a country better known for chaotic swarms of

Summary: scooters and Southeast Asia's most expensive taxi fares.

16 **Uber, GrabTaxi to Reduce Need for Private Cars in Vietnam**

24-Sep-15 Cafebiz

Summary: (same as above)

Government News

17 **Applying IT in transport service: The beginning of a good legal framework**

09/24/15 Suc Khoe Doi Song

Many countries worldwide have been building the legal frameworks for car-hailing apps. In August 2015, the Ministry of Transport proposed the government implement GrabTaxi's project on "Applying technology in managing and connecting passenger transport via contracts." If gaining the government's nod, GrabTaxi would be the first company to be exempted from Vietnamese regulation on transport operation, a

Summary: controversial move within this sector recently.

Headline	Transport business requires a fair and clear set of law
Headline_VIE	Kinh doanh vận tải: Cần khung pháp lý rõ ràng và công bằng
Media Title	Thoi Bao Kinh Doanh
Date	24-Sept-15
Section	
Page No.	8
Language	Vietnamese
Journalist	Diệu Vũ
Frequently	Daily

Kinh doanh vận tải: Cần khung pháp lý rõ ràng và công bằng

Tháng 8/2015, Bộ GTVT đã xin Chính phủ thí điểm thực hiện đề án "Triển khai ứng dụng KH-CN hỗ trợ quản lý và kết nối hoạt động vận tải hành khách theo hợp đồng" của công ty GrabTaxi Việt Nam.

Theo kiến nghị của Bộ GTVT, do Nghị định 86/2014/NĐ-CP về dịch vụ vận tải, chưa có quy định rõ về hợp đồng dịch vụ vận tải được thể hiện dưới hình thức thông điệp dữ liệu điện tử nên Bộ đã đề nghị Chính phủ cho phép GrabTaxi được sử dụng thông điệp điện tử trong giao dịch thuê xe ô tô thay cho hợp đồng vận tải bằng văn bản, theo quy định của Nghị định 86/2014/NĐ-CP.

Nở rộ ứng dụng phần mềm gọi xe

Nếu được Chính phủ phê duyệt, GrabTaxi sẽ trở thành công ty đầu tiên được miễn trừ áp dụng một quy định của Nghị định Chính phủ về quản lý hoạt động vận tải, hiện đang gây nhiều tranh cãi trong ngành dịch vụ này. Câu hỏi đặt ra là liệu ngoại lệ này, nếu được Chính phủ cho phép, có gây nên sự cạnh tranh không bình đẳng trong ngành dịch vụ này hay không?

Cùng với sự phát triển của công nghệ thông tin, các ứng dụng công nghệ đang được áp dụng rộng rãi trong nhiều lĩnh vực: sản xuất và dịch vụ. Một trong những ứng dụng công nghệ gây sự chú ý và quan tâm trái ngược nhau gần đây tại nhiều nước trên thế giới, cũng như tại Việt Nam, là ứng dụng phần mềm hỗ trợ kết nối giữa hành khách và các đối tượng cung cấp dịch vụ vận tải. Ứng dụng này hiện đang



Ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý dịch vụ vận tải là chủ trương đúng đắn

được các công ty trong và ngoài nước áp dụng trong hoạt động quản lý và điều hành dịch vụ vận tải.

Ngoài hai công ty nước ngoài là Uber và GrabTaxi, có khá nhiều các công ty vận tải trong nước cũng đã bắt đầu ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động quản lý và điều phối dịch vụ của mình, như LiveTaxi, TaxiNavi, Oh!Taxi, VietTaxi, Taxi 63 tỉnh thành Việt Nam, Taxi Việt, Taxi Now VN...

Tháng 7 vừa qua, ứng dụng iMove đã được nghiên cứu và xây dựng bởi một nhóm người Việt Nam trong và ngoài nước, với tham vọng đưa ứng dụng này thâm nhập thị trường Mỹ, Pháp và Trung Quốc vào cuối năm nay. Bên cạnh đó, các hãng taxi lớn trong nước cũng đã có những bước tiến trong việc áp dụng CNTT trong hoạt động điều hành vận tải để tăng tính cạnh tranh và bảo vệ thị phần của họ.

Trong tháng 7, Vinasun đã chính thức ra mắt ứng dụng Vinasun App tại

Việc thí điểm ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý dịch vụ vận tải nên được áp dụng cho tất cả các DN.

Đà Nẵng, sau đó sẽ tiếp tục thử nghiệm ở các thị trường Đông Nam bộ như Đồng Nai, Bình Dương, Bà Rịa - Vũng Tàu và dự kiến chính thức phục vụ hành khách tại Tp.HCM từ cuối quý IV/2015.

Chậm hơn một chút, đối thủ "truyền thống" của Vinasun là Mai Linh, cũng đã đang tiến hành thử nghiệm ứng dụng Open99 của mình từ cuối tháng 8, dù chưa có nhiều xe hoạt động.

Tương tự các hãng taxi lớn, các công ty kinh doanh vận tải nhỏ khác, thậm chí cả các hãng taxi ở các tỉnh, cũng đang cân nhắc việc phát triển ứng dụng gọi xe nhằm bảo vệ hoạt động kinh doanh trước nguy cơ sụt giảm thị phần nhanh chóng.

Đầu tháng 9, đại diện khu vực Đông Bắc bộ của một hãng taxi đã tiết lộ DN đang lắp đặt và thí điểm ứng dụng gọi xe cho hơn 3.000 xe toàn miền Bắc, với mục đích cạnh tranh với dịch vụ Uber và GrabTaxi hiện nay. Chưa bàn đến sự thành công và khả năng tồn tại của các ứng dụng gọi xe trên, riêng sự ra đời của các ứng dụng này đã nói lên nhu cầu và xu hướng tất yếu của thị trường dịch vụ vận tải hành khách hiện nay.

Cần khung pháp lý rõ ràng

Tuy nhiên, các hãng vận tải trong nước nếu trên cũng như các công ty nước ngoài như GrabTaxi hay Uber đều đang phải đối diện với một thách thức, là khung pháp lý hiện hành. Cụ thể là Luật Giao thông đường bộ và các văn bản hướng dẫn về quản lý hoạt động vận tải chưa có quy định cụ thể đối với việc áp dụng CNTT trong hoạt động kết nối và quản lý dịch vụ vận tải.

Nghị định 86/2-14/ND-CP với quy định về hợp đồng dịch vụ vận tải phải được thể hiện bằng văn bản chỉ phù hợp với các dịch vụ vận tải truyền thống và đang trở thành những rào cản cho việc ứng dụng CNTT trong hoạt động vận tải. Cũng như GrabTaxi, các công ty vận tải đều mong muốn Chính phủ cho phép miễn áp dụng những quy định lỗi thời này, hoặc sửa đổi Nghị định 86/2014/ND-CP để tạo điều kiện cho việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của họ.

Đại diện của một công ty vận tải bày tỏ quan điểm ủng hộ xu thế tất yếu của việc áp dụng CNTT trong hoạt động quản lý và điều phối dịch vụ vận tải, nhưng cũng mong muốn sớm có một văn bản pháp lý riêng để điều chỉnh hoạt động này, thay vì chỉ xem xét và cho phép một vài công ty đi tiên.

"Ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý dịch vụ vận tải là chủ trương đúng đắn, tuy nhiên các cơ quan nhà nước cần nghiên cứu kỹ về vấn đề này để không ảnh hưởng đến quyền lợi của các hãng taxi truyền thống. Việc thí điểm ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý dịch vụ vận tải nên được áp dụng cho tất cả các DN, chứ không chỉ riêng GrabTaxi, để bảo đảm công bằng", ông Bùi Danh Liên, Chủ tịch Hiệp hội Vận tải Tp.Hà Nội bày tỏ quan điểm về đề xuất thí điểm đề án của GrabTaxi.

Diệu Vũ

Headline	Restaurants cooperate with taxi firms to take drunk customers home for free.
Headline_VIE	Nhà hàng - taxi phối hợp chở khách say miễn phí về nhà
Media Title	Giao Thông
Date	24-Sept-15
Section	
Page No.	5
Language	Vietnamese
Journalist	Tấn Việt-Vĩnh Nhân
Frequently	3 issues/tuần

Nhà hàng - taxi phối hợp chở khách say miễn phí về nhà

Gần hai tháng thí điểm triển khai mô hình đưa miễn phí khách say về nhà, một nhà hàng tại Đà Nẵng đã hỗ trợ gần 1 nghìn thực khách về nhà an toàn. Đà Nẵng đặt mục tiêu đến cuối năm sẽ nhân rộng mô hình này ra 10 nhà hàng khác, góp phần kéo giảm TNGT có nguyên nhân từ bia, rượu gây ra.

THỰC KHÁCH BẤT NGỜ

Lâu ngày tụ họp giữa thành phố được mệnh danh "ăn nhậu nhất nước", anh Trương Minh Hùng (P Hải Châu 2, Q Hải Châu, Đà Nẵng) cùng nhóm bạn vui "quá chén" tại nhà hàng Ecstasy (Phan Chu Trinh). Lúc đứng dậy ra về, không ít người bước đi lảo đảo. Đang đứng "xác định tọa độ" xe, cả nhóm bất ngờ khi được nhân viên nhà hàng xin hỗ trợ đưa về bằng dịch vụ taxi miễn phí. Dẫn chuyện để xe ở đó ở lại, anh Hùng được nhà hàng cam kết bảo đảm canh giữ qua đêm an toàn. Chỉ đến khi nhóm bạn của anh Hùng lên xe taxi ra về, các nhân viên nhà hàng mới quay lại làm việc.

"Tôi chưa từng trải nghiệm dịch vụ này, rất thiết thực và an toàn. Việc để xe ở lại hoàn toàn an tâm", anh Hùng cảm kích khi quay lại lấy xe vào sáng hôm sau.

Đọc quán nhậu trên địa bàn Đà Nẵng không khó để thấy nhiều thực khách "quá chén" ra về trong trạng thái "mất thăng bằng". Khu vực trước cổng quán có khá nhiều taxi đầu đỗ chờ bắt khách, nhưng rất ít người lựa chọn taxi để về nhà, với lý lẽ, bản thân vẫn "lái xe tốt" hoặc ngại để xe lại hàng, quán. Thậm chí có nhà hàng, quán nhậu còn từ chối giữ xe cho khách hàng... Ông Trương Nguyễn Minh Việt, Tổng

“Bia, rượu là tác nhân hàng đầu gây ra các bệnh lý về gan, tiêu hóa và thần kinh. Lạm dụng bia, rượu gây nhiều hậu quả nghiêm trọng, làm rối loạn chức năng não, thậm chí gây mất ngủ, ảo giác, nói nhiều, hoang tưởng, run tay chân... Điều này là nguyên nhân gây ra nhiều vụ TNGT nghiêm trọng. Do đó, mô hình đưa người say về nhà miễn phí là giải pháp tối ưu để ngăn chặn TNGT từ rượu, bia. Khi đã thành thói quen, việc miễn phí hay không không còn quan trọng nữa. Thay vào đó là ý thức chấp hành pháp luật về ATGT được nâng cao.”

TS.BS. Trần Bá Thoại, Trưởng khoa Điều trị quốc tế (Bệnh viện Hoàn Mỹ Đà Nẵng)

● **"Một vài ý kiến suy diễn cho rằng, việc làm này là chiều chuộng bợm nhậu. Tuy nhiên, thực tế nhiều người có quá nhiều "lý do để nhậu", nên việc lựa chọn giải pháp nhằm đảm bảo ATGT, ngăn ngừa nguy cơ TNGT là cần thiết."**

Ông Nguyễn Hữu Cường

Chánh Văn phòng Ban ATGT Đà Nẵng

quản lý nhà hàng Ecstasy cho hay, nhà hàng là đơn vị đầu tiên áp dụng thí điểm mô hình "Nhà hàng an toàn - lái xe văn minh, trách nhiệm", hỗ trợ taxi miễn phí cho thực khách say về nhà. Không cần khách có nhu cầu hay không, khi thấy biểu hiện của khách "không tỉnh táo", nhân viên nhà hàng sẽ hướng dẫn để khách hàng dùng dịch vụ taxi đưa về nhà miễn phí. Đồng thời, đảm bảo giữ xe an toàn cho khách.

"Nhiều người bất ngờ, có người không đồng ý. Nhưng rất nhiều người

đồng thuận với mô hình này", ông Việt nói và cho biết, thống kê tại nhà hàng Ecstasy, sau gần hai tháng thí điểm, dịch vụ đã đưa được hơn 250 lượt khách (hơn 750 người) say xin về nhà an toàn, miễn phí 100%.

Anh Nguyễn Văn Tùng, tài xế taxi hãng Tiên Sa (đơn vị phối hợp cùng Grabtaxi cung cấp dịch vụ này) cho biết: "Nhiều người uống say đến không nhớ đường về, một số khách phải khá khó khăn lắm chúng tôi mới thuyết phục được họ lên taxi. Nếu để họ tự lái xe về nhà, hậu quả sẽ khôn lường...".

ATGT LÀ "THƯƠNG HIỆU" CHO NHÀ HÀNG

Bà Emily Thu Đỗ, đại diện marketing của Grabtaxi tại Việt Nam cho biết, hiện công ty đang cung cấp dịch vụ đưa, đón khách say xin miễn cước 100% trong địa bàn Đà Nẵng. Chỉ khi nào taxi đưa khách ra khỏi địa giới thành phố, khách phải tự thanh toán tiền cước tính từ mốc ranh giới đến địa điểm trả khách. Ngoài ra, Grabtaxi cũng tặng kèm những voucher mệnh giá từ 50-100 nghìn đồng nhằm khuyến khích khách đi taxi sau khi nhậu tại những nhà hàng chưa liên kết dịch vụ.

Ông Nguyễn Hữu Cường, Chánh Văn phòng Ban ATGT Đà Nẵng cho biết, kết quả bước đầu của mô hình được đánh giá tốt, đáng khích lệ. Ban ATGT Đà Nẵng đã cho thiết kế nhiều clip, pano, biểu ngữ về ATGT: "Đã uống rượu, bia thì không lái xe"... cung cấp cho nhà hàng phục vụ công tác tuyên truyền ATGT.

Theo ông Việt, triển khai mô hình này nhằm mục tiêu xây dựng cả thương hiệu ATGT cho nhà hàng. Nhiều khách lúc tỉnh táo khi đến lấy xe sau khi được taxi chở miễn phí về nhà đã cảm ơn nhà hàng. "Bước đầu một số thực khách tự giác gọi taxi đưa về khi nhậu xong" ông Việt nói.



Hơn 750 khách say xỉn đã được taxi đưa về nhà an toàn, miễn phí

Ảnh: Tấn Việt

Ông Nguyễn Văn Hiến, Giám đốc hãng taxi Tiên Sa (Công ty CP VT&DV Phú Hoàng) cũng đánh giá: "Cái hay của mô hình chính là đánh vào tâm lý được chăm sóc của khách hàng, an tâm về chuyện gửi xe qua đêm và điều quan trọng là tạo thói quen đã uống rượu, bia thì không lái xe".

Thiếu tá Phan Văn Thương, Phó trưởng Phòng CSGT, Công an TP Đà Nẵng đánh giá, rượu bia là một trong ba nguyên nhân chính dẫn đến TNGT. Tại Đà Nẵng, 8 tháng năm 2015, CSGT lập biên bản, xử phạt 400 trường hợp vi phạm nồng độ cồn, tạm giữ 400 phương tiện. Những vụ TNGT có nguyên nhân từ rượu, bia luôn rất nghiêm trọng, khó xử lý dứt điểm. "Chiến dịch này cần được nhân rộng để đảm bảo ATGT", Thiếu tá Thương nói.

TẤN VIỆT - VINH NHÂN

[More articles in actual file. End of Sample here]